

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué debo hacer si tengo mascotas?

Asegúrese de preparar un kit de emergencia para sus mascotas. Incluya comida, agua y los medicamentos que necesite su mascota. Tal como sucede con el kit de emergencia familiar, el kit de su mascota debe estar listo para llevar en caso de tener que evacuar.

¿Qué otras medidas deben tomar las personas mayores para prepararse?

Si recibe un aviso anticipado sobre una emergencia (tal como una tormenta de nieve), tenga provisiones extra de los medicamentos recetados. También busque a un amigo o vecino y use el sistema de amigos en caso de emergencia. Contáctense mutuamente para garantizar que los dos estén a salvo.

¿Qué otras medidas deben tomar las personas con necesidades especiales para prepararse?

Prepare una red personal de apoyo entre amigos, familiares y otras personas que puedan ayudarlo en caso de necesitar ayuda durante una emergencia. Inclúyalos en su planificación para que le den opiniones y entiendan el rol que tienen.

¿Cuándo debo llamar al 3-1-1?

Llame al 3-1-1 cuando necesita información sobre los servicios o programas del Condado de Montgomery o para realizar un pedido de servicio (tal como la remoción de un árbol caído en la calle). También puede ingresar al 3-1-1 por Internet en:

MontgomeryCountyMD.gov/311

¿Cuándo debo llamar al 9-1-1?

Llame al 9-1-1 **únicamente** en caso de emergencia. Una emergencia es una situación que requiere la asistencia inmediata de la policía, el departamento de bomberos o la ambulancia. Una vez que llama, **no cuelgue**. Para casos que no son emergencias, llame a la policía al **(301) 279-8000**.

NÚMEROS TELEFÓNICOS IMPORTANTES

Emergencias

Policía	911
Bomberos	911
Ambulancia	911

Casos que no son emergencias

Policía	(301) 279-8000
Actividades sospechosas	(800) 492-TIPS (8477)
Gobierno del Condado de Montgomery	311
Control de intoxicaciones	(800) 222-1222

Servicios públicos

PEPCO	(877) 737-2662
BG&E	(877) 778-2222
Allegheny Power	(800) 255-3443
WSSC	(301) 206-9772
Washington Gas	(703) 750-1000

¿Está preparado para una emergencia?

Plan de preparación de cuatro pasos para los residentes del Condado de Montgomery

Elaborado por la
Oficina de Control de Emergencias y Seguridad
Nacional del Condado de Montgomery
MontgomeryCountyMD.gov/OEMHS



1. SUSCRÍBASE A ALERT! MONTGOMERY

Reciba alertas e información actualizada del gobierno del Condado de Montgomery en su correo electrónico o teléfono.

Suscríbese a Alert! Montgomery y reciba notificaciones sobre condiciones climáticas adversas, importantes interrupciones de tránsito, cortes eléctricos significativos e inundaciones.

Este servicio se ofrece sin cargo alguno. Sin embargo, consulte con el proveedor de su plan celular para determinar si se aplican cargos por texto.

Para suscribirse a Alert! Montgomery, visite:

Alert.MontgomeryCountyMD.gov, o envíe un mensaje de texto con la palabra 'Montgomery' al 411911.

2. HAGA UN PLAN

¿Qué debe hacer si se produce una emergencia y su familia no está reunida? ¿Sus hijos saben con quién se deben contactar si no se pudieran realizar llamadas con el teléfono local o teléfono celular? Haga un plan y repásele regularmente con los miembros de la familia. Su plan debe indicar:

- Un lugar fuera de su vecindario al que deberá acudir su familia en caso de no tener acceso a su hogar.
- Un contacto fuera de la ciudad al que los miembros de la familia le puedan comunicar cómo se encuentran en caso de que las líneas telefónicas locales estén saturadas.
- Los pasos a seguir en caso de que los funcionarios del Condado de Montgomery le informen que debe evacuar su hogar o refugiarse en el lugar.

Para obtener más información y recursos, visite:

MontgomeryCountyMD.gov/OEMHS

Plan de preparación de

3. PREPARE UN KIT

Un kit de emergencia es un componente clave de la preparación. Posiblemente ya tenga muchos de los artículos necesarios en su hogar. Sin embargo, debe colocarlos en un área de fácil acceso en caso que deba tomarlos antes de evacuar el lugar.

La siguiente lista contiene los productos recomendados que debe contener el kit de emergencia.

- **Agua** – Un galón por persona por día para tres días como mínimo.
- **Alimentos** – Provisiones para tres días de alimentos no perecederos.
- **Abridor de latas** – Abridor manual.
- **Radio** – Radio a batería o cuerda.
- **Linterna** – Con baterías extra.
- **Kit de primeros auxilios**
- **Medicamentos** – Provisiones para tres días.
- **Artículos para la higiene personal**
- **Copia de la documentación importante** – Pólizas de seguro, identificación y cuentas bancarias en un contenedor resistente al agua.
- **Otros artículos sugeridos** – Fórmula infantil y pañales, vestimenta extra, lápiz y papel, libros o juegos para los niños.

4. PARTICIPE

Cuando su familia ya está preparada para una emergencia, ¿por qué no preparar a su comunidad? Súmese a alguna de las diferentes organizaciones de voluntarios para casos de emergencia que participan activamente en preparación y respuesta comunitaria. Algunas de estas organizaciones ofrecen capacitaciones de respuesta en el vecindario, RCP, primeros auxilios y mucho más.

Ya sea que busque una oportunidad para ser voluntario de manera ocasional o de manera regular, siempre hay una organización para satisfacer sus necesidades. En el Condado de Montgomery, hay grupos de voluntarios para emergencias que ayudan con lo siguiente:

- Respuesta en el vecindario
- Salud y apoyo médico
- Refugios
- Refugios para mascotas
- Búsqueda y rescate
- Mucho más

Para obtener más información sobre cómo puede participar, visite:

MontgomeryCountyMD.gov/EmergencyVolunteer

cuatro pasos